

# Privacyverklaring

*Voetreflextherapie Nuenen*

**Laatst gewijzigd:** 21 juli 2026

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Voetreflextherapie Nuenen gebruikt, waarom wij dat doen, hoe lang wij de gegevens bewaren en welke rechten u heeft. Wij behandelen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Voetreflextherapie Nuenen, gevestigd aan Het Puyven 122, 5672 RH Nuenen, is verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

|                       |                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Praktijk</b>       | Voetreflextherapie Nuenen                                                |
| <b>Contactpersoon</b> | Linda van Boekhout                                                       |
| <b>Telefoon</b>       | 040 787 3644                                                             |
| <b>E-mail</b>         | <a href="mailto:info@voetreflex-nuenen.nl">info@voetreflex-nuenen.nl</a> |
| <b>Website</b>        | <a href="http://www.voetreflex-nuenen.nl">www.voetreflex-nuenen.nl</a>   |

## Persoonsgegevens die wij gebruiken

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens gebruiken, voor zover deze nodig zijn voor het contact, de behandeling of de administratie:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over afspraken en behandelingen
- Factuur- en betaalgegevens, voor zover van toepassing
- Gegevens die u zelf verstrekt via het contactformulier, per e-mail of telefonisch
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres en gegevens over uw browser en apparaat, voor zover deze voor de werking en beveiliging van de website worden verwerkt

## Gezondheidsgegevens en gegevens van minderjarigen

**Voor de intake en behandeling gebruiken wij gegevens over uw gezondheid.** Het kan gaan om informatie over uw klachten, gezondheidstoestand, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik en de uitgevoerde behandelingen. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij behandelen deze gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.

Onze website is niet bedoeld om kinderen jonger dan 16 jaar zelfstandig gezondheidsgegevens te laten verstrekken via het contactformulier. Voor de behandeling van een minderjarige vragen wij de toestemming die volgens de geldende regels nodig is.

Denkt u dat een kind zonder de benodigde toestemming persoonsgegevens via onze website heeft verstrekt? Neem dan contact met ons op. Wij onderzoeken dit en verwijderen de gegevens voor zover dit mogelijk en wettelijk toegestaan is.

## Waarom wij persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de daarbij vermelde grondslag:

- **Vragen beantwoorden en een afspraak maken of voorbereiden.**  
**Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst.
- **De intake uitvoeren, een behandelplan opstellen en de behandeling uitvoeren en begeleiden.**  
**Grondslag:** Uitvoering van de behandelovereenkomst.
- **Een cliëntendossier aanleggen en bijhouden met de gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling.**  
**Grondslag:** Uitvoering van de behandelovereenkomst en, voor zover van toepassing, een wettelijke verplichting.
- **Gezondheidsgegevens gebruiken die noodzakelijk zijn voor de behandeling.**  
**Grondslag:** Uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast artikel 9 lid 2 onder h van de AVG, in samenhang met de toepasselijke Nederlandse regels voor hulpverleners in de gezondheidszorg.
- **Telefonisch of per e-mail contact opnemen wanneer dit nodig is voor een afspraak of behandeling.**  
**Grondslag:** Uitvoering van de behandelovereenkomst.
- **Facturen opstellen en versturen en betalingen verwerken.**  
**Grondslag:** Uitvoering van de behandelovereenkomst.
- **De financiële administratie bijhouden en bewaren.**  
**Grondslag:** Voldoen aan een wettelijke verplichting.
- **Gegevens verstrekken aan of opvragen bij een andere zorgverlener, zoals een huisarts, wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling.**  
**Grondslag:** Uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
- **De website technisch laten functioneren en beveiligen en misbruik voorkomen.**  
**Grondslag:** Ons gerechtvaardigde belang bij een veilige en goed werkende website.

## Welke gegevens zijn noodzakelijk?

Voor het maken van een afspraak en het uitvoeren van een behandeling zijn uw naam, contactgegevens en de voor de behandeling noodzakelijke gezondheidsgegevens nodig. Zonder deze gegevens kunnen wij mogelijk geen afspraak maken of geen verantwoorde behandeling uitvoeren. Andere gegevens verstrekt u vrijwillig, tenzij een wettelijke verplichting geldt.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Voetreflextherapie Nuenen neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Cliëntendossiers en gezondheidsgegevens:** in beginsel 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier. In bijzondere situaties kan een langere bewaartermijn noodzakelijk zijn.

- **Facturen en financiële administratie:** 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.
- **E-mails en berichten via het contactformulier die niet tot een behandeling leiden:** maximaal 1 jaar nadat de vraag of het contact is afgehandeld.
- **Gegevens voor een afspraak die niet doorgaat:** maximaal 1 jaar na het laatste contact.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen wij de persoonsgegevens of maken wij deze zodanig anoniem dat ze niet meer naar een persoon te herleiden zijn.

## Delen van persoonsgegevens met anderen

Voetreflextherapie Nuenen verstrekt uw persoonsgegevens niet aan anderen voor commerciële doeleinden. Wij verstrekken gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Voor het ontvangen van berichten via het contactformulier en per e-mail maken wij gebruik van een website- en e-mailprovider. De financiële administratie wordt opgeslagen in OneDrive van Microsoft. Deze aanbieders verwerken persoonsgegevens voor het leveren en beveiligen van hun diensten.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, moet daarvoor een geldige juridische grondslag en een passend beschermingsniveau bestaan.

Gezondheidsgegevens worden niet met andere zorgverleners of andere partijen gedeeld zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij Voetreflextherapie Nuenen wettelijk verplicht is deze gegevens te verstrekken.

## Cookies en vergelijkbare technieken

Voetreflextherapie Nuenen gebruikt alleen technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed en veilig te laten werken.

Wij gebruiken geen cookies voor statistieken, tracking, marketing of gepersonaliseerde advertenties.

## Uw privacyrechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren. U kunt ook vragen om uw gegevens te verwijderen of het gebruik ervan tijdelijk te beperken. Dit is niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld wanneer wij gegevens vanwege een wettelijke bewaarplicht moeten bewaren.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor het gebruik van uw gegevens vóór dat moment.

U kunt in bepaalde situaties bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Ook kunt u, wanneer dit recht van toepassing is, vragen om de digitale persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt in een leesbaar computerbestand te ontvangen of te laten doorsturen naar een andere organisatie.

Een verzoek kunt u sturen naar [info@voetreflex-nuenen.nl](mailto:info@voetreflex-nuenen.nl). Vermeld daarbij zo duidelijk mogelijk over welke persoonsgegevens uw verzoek gaat.

Wanneer wij twijfelen of het verzoek werkelijk van u afkomstig is, kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Wij vragen niet standaard om een kopie van uw identiteitsbewijs.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Wanneer wij meer tijd nodig hebben, laten wij u dit binnen die maand weten.

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

---

Voetreflextherapie Nuenen neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Als zich een datalek voordoet, beoordelen wij welke maatregelen nodig zijn. Wanneer dit wettelijk verplicht is, melden wij het datalek binnen de geldende termijn bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokken personen.

Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of heeft u aanwijzingen voor misbruik? Neem dan contact met ons op via [info@voetreflex-nuenen.nl](mailto:info@voetreflex-nuenen.nl).

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

---

Voetreflextherapie Nuenen kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening of de geldende regels veranderen. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan deze pagina. Als een wijziging belangrijke gevolgen heeft voor de manier waarop wij persoonsgegevens gebruiken, informeren wij de betrokkenen hierover.